Telefone IP IP-8815

Guia do Usuário

para Servidores de Chamada LG-Ericsson

Leia este guia atenciosamente antes de operar seu aparelho.

Mantenha-o para referência futura.

Notificações de Segurança e Regulamentares

1. Emissões de radiofrequência:

Declaração de Conformidade da FCC (Comissão Federal de Comunicação:

Este dispositivo obedece às regras da Parte 15. A operação está sujeita às seguintes condições;

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e

2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada.

Este Equipamento foi testado e revelou estar em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites destinam-se a fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode radiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Contudo, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de radio ou televisão, que possa ser determinada desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência tomando uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele em que o receptor esteja conectado

Se os problemas persistirem, consulte o fornecedor ou um técnico especialista em rádio/TV para obter ajuda.

Declaração de Conformidade Canadense:

Este aparelho digital de Classe B está de acordo com o ICES-003 canadense.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este Aparelho está de acordo com os Limites da Classe B da Indústria do Canadá. A operação está sujeita às seguintes duas condições;

1. Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial, e

2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada.

Declarações de Conformidade da União Européia:

A LG-Ericsson Co. Ltd. declara que o equipamento especificado neste documento, que carrega a marca “CE”, está em conformidade com as Diretrizes de Equipamento de Terminal de Rádio e Telecomunicações da União Européia (R&TTE 1999/5/EC) incluindo,

Diretriz de Compatibilidade Eletromagnética (89/336/EEC) e
Diretriz de Baixa Voltagem (73/23/EEC)

O produto cumpre com os requisitos essenciais dos padrões harmonizados exibidos acima.

2. Instruções de Segurança de Produto

Este produto cumpre e está de acordo com os seguintes Padrões Internacionais de Segurança de, conforme aplicável:

Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação, IEC 6095-1, incluindo
Desvios nacionais relevantes conforme listados de acordo com o IEC para Equipamentos Elétricos (IECEE)
Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação, CAN/CSA-C22.2 N] 60950-1/UL 60950-1

3. E-911 e uso do IP-8815 com Sistemas Telefônicos Multilinha:

Observe que o uso e a operação deste telefone como parte de um sistema telefônico multilinha (MLTS) podem estar sujeitos às leis estaduais e/ou federais E-911 MLTS, que exigem que o MLTS forneça um número de telefone, uma extensão e um local físico no estado aplicável e/ou serviços de emergência local quando um cliente inicia uma chamada de emergência. O MLTS pode não fornecer ao cliente uma informação de número de telefone, extensão ou local físico para serviços de emergência quando o cliente liga para a emergência, e a conformidade com as leis estaduais e/ou federais MLTS E-911, é de responsabilidade exclusiva do comprador deste telefone.

4. Privacidade:

O IP-8815 executa as tecnologias de segurança e criptografia, contudo, a privacidade das comunicações não pode ser garantida ao utilizar este telefone.

Copyright© 2008 LG-Ericsson Co. Ltd. Todos os Direitos Reservados

Este material está sujeito aos direitos autorais pela LG-Ericsson Co Ltd. Qualquer reprodução, uso ou divulgação não autorizada deste material, ou de qualquer parte dele, é estritamente proibida é representa uma violação das Leis de Direitos Autorais. A LG-Ericsson reserva o direito de fazer alterações nas especificações a qualquer momento, sem notificação. As informações fornecidas pela LG Ericsson neste material são consideradas exatas e confiáveis, mas não são garantidas como sendo verdadeiras em todos os casos.

A LG-Ericsson é uma marca registrada da LG-Ericsson Co. Ltd.

Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas ou marcas registradas de suas respectivas empresas.

Cuidados e Precauções:

Utilize o bom senso ao alocar, conectar e utilizar seu Telefone IP IP-8815 .

- Coloque-o em uma superfície plana e seca. Mantenha o telefone longe das extremidades da superfície para evitar a possibilidade de queda.
- Coloque os cabos de forma a evitar a possibilidade de danos. Por exemplo, não os coloque embaixo de tapetes ou carpetes, pois o dano pode resultar da passagem das pessoas ou objetos pesados. Além disso, não coloque os cabos entre a mesa e as paredes, onde eles podem ser comprimidos, danificando o isolamento.
- Verifique os cabos regularmente e, se notar danos, desconecte seu telefone. Entre em contato com seu representante legal para realizar a substituição.
- Se for derramado líquido no telefone, desconecte a unidade da energia e rede.
- Não utilize o telefone durante trovoadas. Relâmpagos apresentam um risco potencialmente letal de choque.
- Limpe o IP-8815 com um pano seco e macio; não utilize limpadores líquidos.
- Sempre tenha cuidado ao conectar à energia elétrica. Utilize apenas com uma tomada elétrica padrão adequadamente aterrada.

O que há de novo neste lançamento?

Edição 0.02 2009.1 segundo projeto

Sumário

1. Visão Geral do Telefone IP IP-8815 1
2. Instalando seu Telefone IP-8815 3
3. Utilizando os Recursos do Telefone IP-8815 4
3.1. Recebendo uma Chamada 4
3.2. Realizando uma Chamada 4
3.3. Colocando uma Chamada em Espera 4
3.4. Anunciando uma Transferência de Chamada 5
3.5. Utilizando a Transferência de Chamadas Não Atendidas 5
3.6. DSS/ BLF (Presença) 5
3.7. Encaminhamento de Chamada 6
3.8. Conferência Tripla 6
3.9. Chamada em Espera 7
3.10. Rediscagem 7
3.11. Retorno da Última Chamada 7
3.12. Botões de Discagem Rápida 7
3.13. Discagem de Número Rápido 8
3.14. DND (Não Perturbe) 8
3.15. Deixando uma Chamada no Mudo 8
3.16. Acessando seu Correio de Voz 8
3.17. Hotline/Warm-Line 9
4. Serviços Avançados e o Menu de Tela do Telefone IP-8815 10
4.1. Utilizando o Menu de Registros de Chamadas 10
4.2. Utilizando o Menu da Agenda 10
5. Configurando Suas Preferências 13
5.1. Contraste de Tela 13
5.2. Configuração de Toque 13
5.2.1. Configurando o Tipo de Toque 13
5.2.2. Configurando o Atraso e o Tipo de Toque da Linha 14
5.3. Campainha Desligada 15
5.4. Habilitando a Operação Automática dos Fones 16
5.5. Configurando os Botões Flexíveis 16
5.6. Configuração de Hora 17
5.6.1. Endereço do Servidor SNTP 17
5.6.2. Fuso Horário 18
5.6.3. Autoajuste do Horário de Verão 18
5.6.4. Formato de Hora 18
5.6.5. Formato de Data 19
5.7. Bloquear Chamada de Saída 19
5.8. Habilitando a Discagem de Número Rápido 20

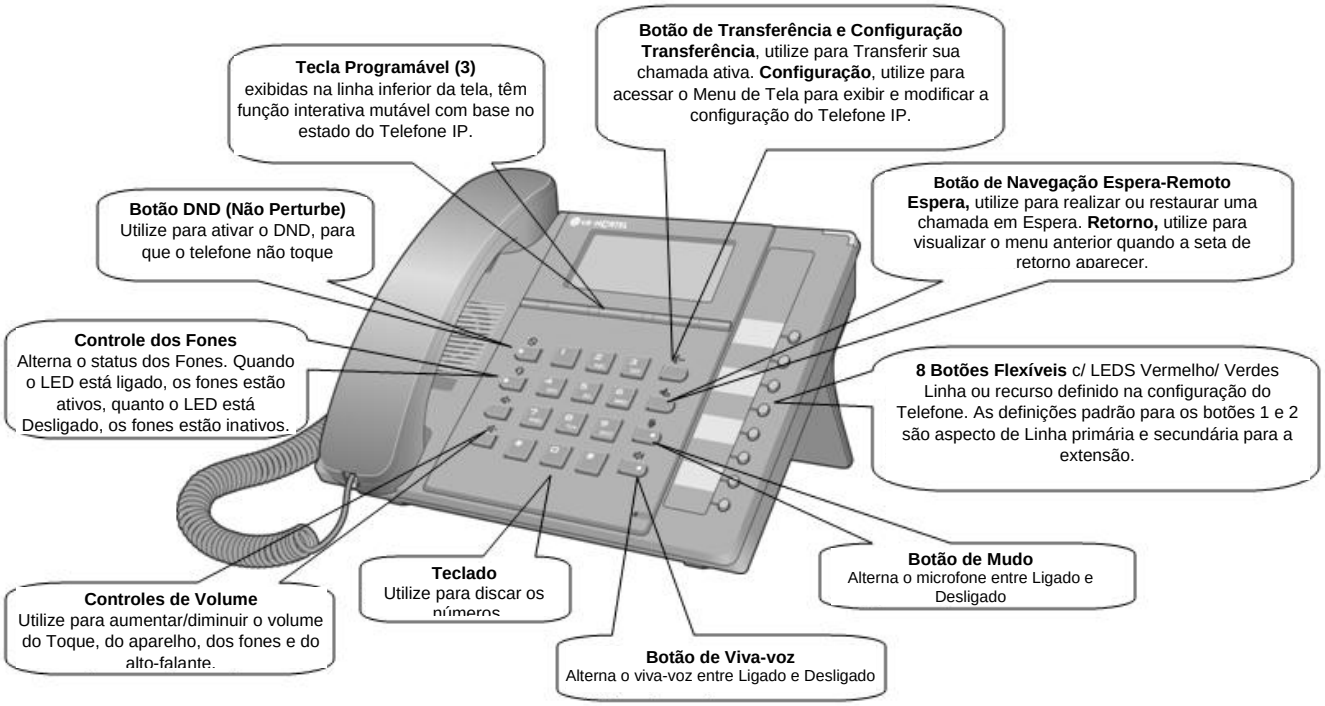
5.9. Toque do Teclado 20
5.10. Configuração de Idioma 21

1. Visão Geral do Telefone IP IP-8815

Seu novo Telefone LG-Ericsson IP-8815 é um telefone IP (Protocolo de Internet) que utilize o Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP), padrão aberto conhecido, para estabelecer, gerenciar e concluir uma sessão de comunicação. O Telefone IP-8815 opera em conjunto com servidores de chamada, proxies e portais, para trocar mensagens de sinalização SIP para controle de chamadas. Os pacotes de Protocolo de Transporte em Tempo Real (Real-time Transport Protocol - RTP) oferecem serviços de voz entre dois pontos em uma rede IP gerenciada.

Os recursos disponíveis ao Telefone IP-8815 através dos servidores de chamada SIP são semelhantes aos do telefone comercial convencional. Além dos recursos descritos neste guia, seu servidor de chamada pode fornecer recursos adicionais, geralmente utilizando códigos de recursos discados. Consulte o administrador de seu sistema para obter mais informações.

O Telefone IP-8815 tem botões de recurso fixos, teclas de recurso programáveis, botões flexíveis configuráveis e botões de teclado, conforme exibido na figura abaixo:


Tecla Programável (3) exibidas na linha inferior da tela, têm função interativa mutável com base no estado do Telefone IP.
Botão de Transferência e Configuração Transferência, utilize para Transferir sua chamada ativa. **Configuração**, utilize para acessar o Menu de Tela para exibir e modificar a configuração do Telefone IP.
Botão DND (Não Perturbe) Utilize para ativar o DND, para que o telefone não toque
Botão de Navegação Espera-Remoto Espera, utilize para realizar ou restaurar uma chamada em Espera. **Retorno,** utilize para visualizar o menu anterior quando a seta de retorno aparecer.
Controle dos Fones Alterna o status dos Fones. Quando o LED está ligado, os fones estão ativos, quanto o LED está Desligado, os fones estão inativos.
8 Botões Flexíveis c/ LEDS Vermelho/ Verdes Linha ou recurso definido na configuração do Telefone. As definições padrão para os botões 1 e 2 são aspecto de Linha primária e secundária para a extensão.
Botão de Mudo Alterna o microfone entre Ligado e Desligado
Teclado Utilize para discar os números
Controles de Volume Utilize para aumentar/diminuir o volume do Toque, do aparelho, dos fones e do alto-falante.
Botão de Viva-voz Alterna o viva-voz entre Ligado e Desligado

Os 8 (oito) botões flexíveis acessam linhas e recursos com base na configuração do Telefone IP. Os botões flexíveis definidos para o acesso de linha, chamados de botões de linha, representam uma linha telefônica ou um usuário SIP. Uma linha pode ser particular, chamando para um sinal de linha particular em todos os aspectos da linha, mas uma chamada ativa ou em espera somente é visível e acessível pelos usuários originais. Uma linha compartilhada aparece em diversos telefones e todas as chamadas estão visíveis e acessíveis para todos os usuários da linha. Cada botão de linha utiliza LEDs para indicar o status, conforme exibido abaixo.

Recebendo chamada	Laranja*	LED pisca a 60 ipm, rápido
Linha em uso neste telefone	Laranja*	LED Ligado
Chamada em espera neste telefone	Laranja*	LED pisca a 30 ipm, lento
Linha compartilhada em uso em outro telefone	Vermelho	LED Ligado

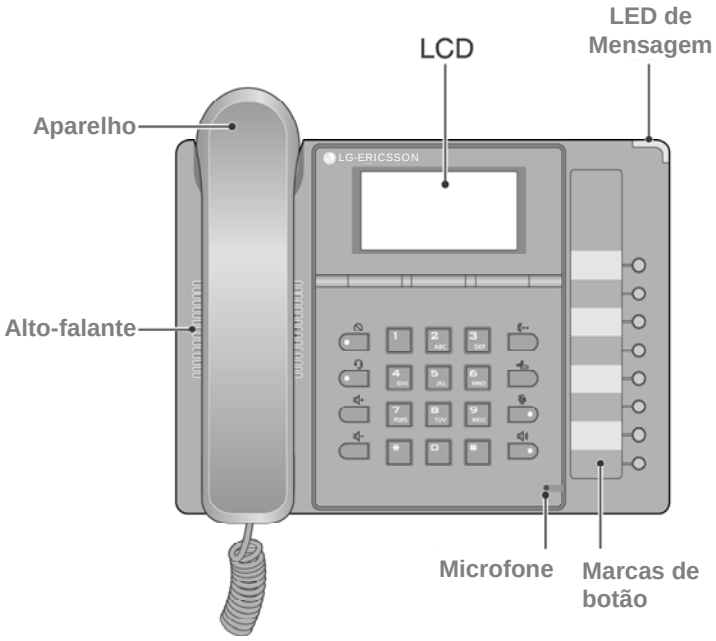
Linha compartilhada em espera em outro telefone	Vermelho	LED pisca lento
Linha não registr. no servidor	Verm./Laranja	LED pisca de vermelho para laranja a 30 ipm

* Quando a tela exibe as informações para uma linha, como quando uma chamada recebida toca pela primeira vez, a cor do LED é laranja, caso contrário, a cor do LED será verde.

Os botões flexíveis não definidos para o acesso da linha podem acessar recursos como a Discagem Rápida, a Rediscagem e outros recursos. Consulte a seção 5.5 e o administrador de seu sistema para obter mais informações.

A figura abaixo exibe outros componentes importantes do Telefone IP-8815. Estes componentes incluem:

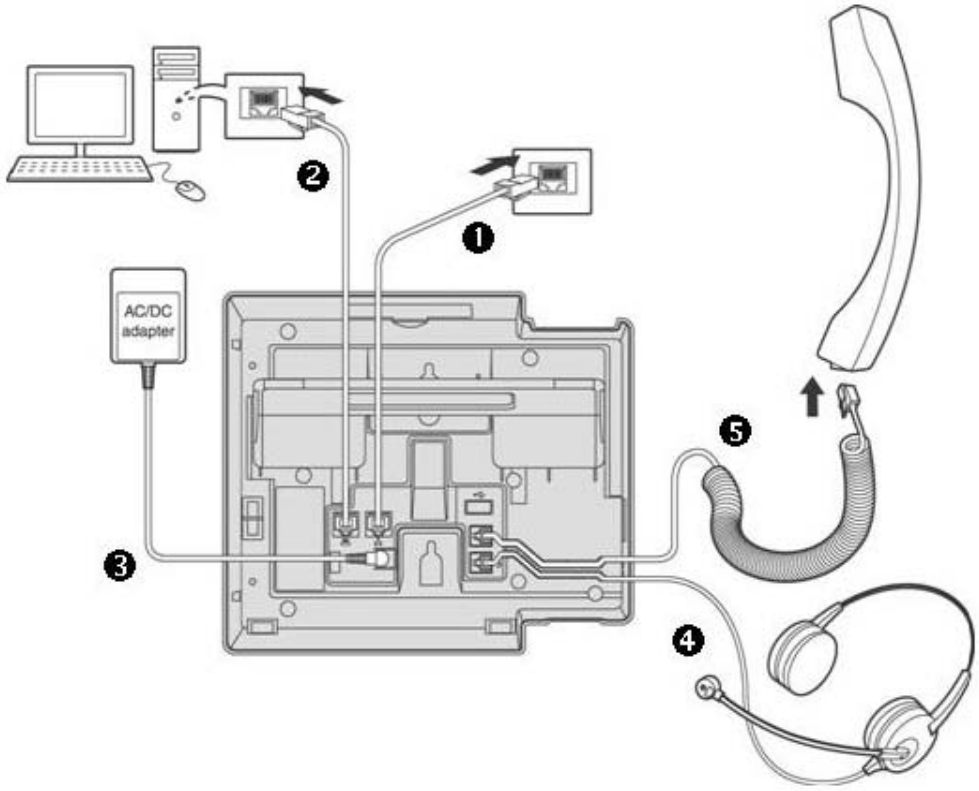
- Aparelho telefônico
- Alto-falante e microfone
- Indicador de Espera de Mensagem (LED de Mensagem)
- Tela LCD (140 por 48 pixels), exibição de 5 linhas
- Marcas de botões flexíveis



A linha superior da tela indica diversos ícones indicando a conexão, o status e as opções para o Telefone IP-8815. Uma lista dos ícones e seus significados é fornecida no Apêndice C.

2. Instalando seu Telefone IP IP-8815

A figura abaixo exibe as conexões de cabo para seu Telefone IP. As conexões de LAN e Computador de mesa (PC) utilizam cabos LAN padrão de categoria 5 terminados com conectores RJ-45. O Telefone IP suporta PoE (Power over Ethernet), de acordo com o padrão da indústria IEEE-802.1af. Quando conectado a uma porta LAN de aplicação PoE, o Telefone IP produz energia a partir da porta. Se a porta LAN não suportar PoE, utilize o adaptador AC/DC, disponível separadamente, para conexão elétrica. O aparelho se conecta à base com o fio enrolado padrão fornecido com o aparelho telefônico. Utilize o gráfico abaixo para fazer as conexões ao Telefone IP.



1	LAN	Conecte a porta LAN do Telefone IP à tomada LAN com o cabo LAN fornecido.
2	PC	Conecte a porta PC do Telefone IP ao seu computador de mesa com um cabo UTP-5 de terminação RJ-45.
3	Energia	Se a porta LAN suportar PoE, for compatível com o IEEE 802.3af, Classe 2, o adaptador AC/DC não é necessário. Se não suportar, conecte a porta do Telefone à corrente direta do Adaptador de energia. Conecte o Adaptador de corrente alternada a uma tomada AC.
4	Fones	Conecte a tomada RJ-11 do fone à tomada de fone do Telefone IP.
5	Aparelho	Conecte o fio enrolado do fone à base do Telefone IP e ao aparelho.

3. Utilizando os Recursos do Telefone IP IP-8815

3.1. Recebendo uma Chamada

Quando você recebe uma chamada, seu telefone toca, a tela exibe as informações da chamada recebida e o botão de linha associado pisca.

Para responder uma chamada:

- Tire o aparelho do gancho. Você deve pressionar o botão de viva-voz, o botão de linha ou a tecla programável **Atender** para ativar o viva-voz. Para utilizar fones, pressione o botão de fones.

Para encerrar a chamada:

- Desligue o aparelho. Se estiver utilizando o viva-voz, pressione o botão de viva-voz. Se estiver utilizando os fones, pressione o botão de fones.

Para recusar uma chamada:

- Pressione na tecla programável **Recusar**, o Telefone IP irá parar de tocar e o servidor de chamada encaminhará a chamada.

3.2. Realizando uma Chamada

Você realiza chamadas com o telefone no gancho ou fora do gancho. Semelhantemente ao seu telefone móvel, o Telefone IP-8815 utiliza uma técnica chamada 'armazenar e encaminhar discagem'. Após discar um dígito, o Telefone IP aguarda aproximadamente 6 segundos pelos dígitos adicionais. Se você não discar os dígitos adicionais, o Telefone IP envia os dígitos que você discou para o servidor de chamada, para processamento. Para enviar os dígitos imediatamente, pressione o botão # para indicar que a discagem está completa, e então o Telefone IP enviará o número para o servidor de chamada.

Para realizar uma chamada:

- Tire o aparelho do gancho. Você deve pressionar o botão de viva-voz ou o botão de linha para ativar o viva-voz. Para utilizar os fones, pressione o botão de fones.
- Disque o número de destino. Após um curto atraso, o Telefone IP enviará o número, ou disque # para enviar os dígitos discados imediatamente.
- Quando quem receber a chamada atender, comece a falar, a tela exibirá o tempo transcorrido da chamada.

Para finalizar a chamada,

- Desligue o aparelho. Se utilizar o viva-voz, pressione o botão do viva-voz. Se utilizar os fones, pressione o botão de fones.

3.3. Colocando uma Chamada em Espera

Você pode atender uma chamada em estado de espera em que a parte em espera não consegue ouvir você e você não consegue ouvi-la. A parte em espera recebe a MOH (Music-On-Hold – Música em Espera), se estiver configurado no servidor de chamada.

Quando uma chamada está em espera, você pode atender ou realizar outras chamadas, e pode alternar entre as chamadas em espera na mesma linha. Com o Chamar de Volta Chamada em Espera habilitado, o Telefone IP toca como um lembrete das chamadas em espera, quando você desliga o Telefone IP. Consulte o administrador de seu sistema ou o Guia de Instalação para obter mais informações.

Para realizar uma chamada em espera:

- Pressione o botão Espera ou a tecla programável **Espera**. O status da chamada muda para espera e você recebe o sinal de discagem. Você pode selecionar outra linha para atender ou realizar uma chamada. Observe, se você selecionar uma linha desocupada e não tomar nenhuma ação por aproximadamente 15 segundos, a linha será desconectada.

Para restaurar uma chamada em espera em uma linha diferente:

- Pressione o botão de linha que pisca lentamente.
- Selecione a chamada desejada a partir da lista de chamadas exibida utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo**
- Selecione a tecla programável **OK** para retomar uma conexão com a chamada.

Para alternar entre duas chamadas na mesma linha:

- Pressione o botão Espera ou a tecla programável **Retomar**, o status da chamada ativa será alterado para em espera e a chamada em espera será conectada.

3.4. Anunciando uma Transferência de Chamada

Ao utilizar o Anunciando uma Transferência de Chamada, você envia uma chamada ativa para outra extensão após anunciar a transferência de chamada para o receptor.

Para transferir uma chamada ativa:

- Pressione o botão Transferir ou a tecla programável **Transferir** . O status da chamada ativa é alterado para em espera e você recebe um sinal de discagem.
- Disque o número do qual deseja receber a transferência.
- Aguarde a resposta e anuncie a transferência.
- Desligue o aparelho para completar a transferência.

Para cancelar uma transferência, por exemplo, a outra parte não responde ou está ocupada:

- Pressione a tecla programável **Encerrar Chamada**.

3.5. Utilizando a Transferência de Chamadas Não Atendidas

Você pode transferir uma chamada ativa para outra extensão sem falar com quem recebe a chamada. A chamada é transferida para a nova parte sem verificar se a nova parte está ou se deseja receber a chamada.

Para transferir uma chamada ativa sem anunciar a transferência:

- Pressione a tecla programável **BlindXfr**. O status da chamada ativa é alterado para em espera e você recebe o sinal de discagem.
- Disque o número que deseja que receba a transferência.
- Desligue o aparelho para completar a transferência.

Para cancelar uma transferência, por exemplo, você disca errado o número recebido:

- Pressione a tecla programável **Encerrar Chamada** .

3.6. DSS/ BLF (Presença)

Seu Telefone IP-8815 pode estar definido com os botões DSS/BLF (Seleção de Estação Direta/Campo de Linha Ocupada), que abordam as necessidades especiais associadas com uma posição de resposta de atendimento ou de secretária. As necessidades específicas para estes usuários são:

- DSS – chamada e transferências de um toque para as extensões.

- BLF (Presença) – indicação visual do status da extensão, quando a extensão associada está ocupada, o LED fica vermelho.

Para ligar para uma extensão coberta desocupada:

o Tire o aparelho do gancho. Você deve pressionar o botão de viva-voz ou o botão de fones.
o Pressione o botão DSS. Você pode pressionar o botão DSS antes de tirar o telefone do gancho, ativando o viva-voz e realizando a chamada.

Para transferir uma chamada ativa:

o Pressione o botão DSS. O Telefone IP atende a chamada ativa em espera e liga para a extensão.
o Aguarde a resposta e anuncie a transferência.
o Para completar a transferência, desligue o aparelho.

Para cancelar uma transferência, por exemplo, a outra parte não responde ou está ocupada:

o Pressione a tecla programável **Encerrar Chamada**.

3.7. Encaminhamento de Chamada

O Encaminhamento de Chamada direciona as chamadas recebidas para tocarem em outro local que você designou. Você pode selecionar uma das 4 (quatro) condições que encaminharão suas chamadas:

- Encaminhamento de Chamada Ocupada – redireciona as chamadas recebidas se a linha estiver ocupada.
- Encaminhamento de Chamada Sem Resposta – redireciona as chamadas recebidas que não foram atendidas no tempo configurado sem resposta.
- Encaminhamento de Chamada Ocupada ou Sem Resposta – redireciona chamadas recebidas se a linha estiver ocupada ou a chamada não for atendida após o término do tempo de atendimento.
- Encaminhamento de Todas as Chamadas – redireciona imediatamente todas as chamadas recebidas.

Para configurar o Encaminhamento de Chamada:

o Pressione a tecla programável **Enc.Chamada**.
o Utilize as teclas programáveis **Anterior** **Próximo** para selecionar a condição de encaminhamento de chamada desejada.
o Pressione a tecla programável **OK**.
o Insira o destino para o qual você deseja que suas chamadas sejam enviadas.
o Pressione a tecla programável **OK**. A tela exibe “(x) Enc. para ext” indicando a condição de encaminhamento e o destino das chamadas.
(B) = Ocupado, (N) = Sem resposta, (BN) = Ocupado ou Sem resposta, (U) = incondicional.

Para desabilitar o encaminhamento de chamada:

o Pressione a tecla programável **Enc. Chamada**. A mensagem “Enc. para xxxx” desaparece da tela.

3.8. Conferência Tripla

O Telefone IP tem um recurso de Conferência Tripla que possibilita que você converse com duas outras pessoas simultaneamente.

Para configurar uma conferência:

o Realize a primeira chamada normalmente.

- Pressione a tecla programável **Conferência**. O status da chamada é alterado para em espera e você recebe o sinal de discagem.
- Disque o número que deseja que participe da conferência.
- Quando a pessoa atender, pressione a tecla programável **Participar** para estabelecer a conferência.

Para finalizar sua conferência e desconectar-se de todos:

- Desligue o aparelho telefônico.

Para cancelar uma conferência, por exemplo, a segunda pessoa não responde ou está ocupada:

- Pressione a tecla programável **Encerrar Chamada**.

3.9. Chamada em Espera

Com a Chamada em Espera configurada, enquanto você está em uma chamada, o Telefone IP o alerta sobre uma chamada recebida. O botão de linha pisca e você recebe um som de bip durante a conversa ativa, para indicar uma nova chamada. Além disso, durante o sinal de toque, a tela exibe a identificação da ligação recebida, para que você saiba quem está ligando antes de interromper a chamada em andamento.

Para atender uma chamada recebida enquanto está em uma chamada:

- Pressione a tecla programável **Atender**. A chamada ativa é alterada para o estado em espera e a nova chamada é conectada.

3.10. Rediscagem

Seu Telefone IP salva o ultimo número que você discou e permite que você redisque o número ao tocar em um botão. O número é armazenado na memória, mas é perdido se a energia elétrica do Telefone IP for interrompida.

Para rediscar um número:

- Pressione a tecla programável **Rediscagem**. O Telefone IP ativa o viva voz e realize a chamada.
- Tire o telefone do gancho se desejar privacidade ou pressione o botão de fones para utilizar os fones.

3.11. Retorno da Última Chamada

Quando você atende uma chamada, o Telefone IP armazena as informações de contato de quem ligou, para que você possa retornar a chamada mais tarde com o toque de um botão. O número é armazenado na memória, mas é perdido se a energia elétrica do Telefone IP for interrompida.

Para ligar para o último número recebido:

- Pressione a tecla programável **Última Chamada**. O Telefone IP ativa o viva voz e realiza a chamada.
- Tire o telefone do gancho se desejar privacidade ou pressione o botão de fones para utilizar os fones.

3.12. Botões de Discagem Rápida

Os botões flexíveis não definidos como linha estão disponíveis para configuração como botões de recurso, incluindo a Discagem Rápida. Pressionar o botão de Discagem Rápida seleciona sua linha e envia o número armazenado ao servidor de chamada para processamento. Consulte o administrador de seu sistema para obter mais informações.

Para realizar uma chamada utilizando a Discagem Rápida:

- Pressione o botão flexível de Discagem Rápida desejado. O Telefone IP ativa o viva voz e realiza a chamada em sua linha. Você pode selecionar um botão de linha diferente em seu Telefone IP antes de selecionar o botão de Discagem Rápida.
- Tire o telefone do gancho se desejar privacidade ou pressione o botão de fones para utilizar os fones.

3.13. Discagem de Número Rápido

Seu Telefone IP-8815 incorpora uma Agenda com até 100 registros. Consulte a Seção 4.2 para obter informações sobre o uso da Agenda. Cada registro inclui um nome, informações do contato e um número rápido (de 00 a 99). Quando você disca um número rápido, o Telefone IP inicia uma chamada para o contato. A discagem de número rápido deve ser habilitada. Consulte o administrador de seu sistema para obter mais informações.

Para realizar uma chamada utilizando o Número rápido:

- Disque o número rápido (00-99) para o contato desejado. Após um curto tempo, o Telefone IP envia as informações do contato da Agenda. Você pode discar # para configurar a chamada imediatamente. Se a agenda não tiver registro do número rápido, o Telefone IP envia os dígitos discados para o servidor de chamada para processamento.

3.14. DND (Não Perturbe)

Quando o recurso DND (Não Perturbe) está habilitado e ativado, o Telefone IP não o notificará sobre uma chamada recebida. O Telefone IP não toca, permitindo que você trabalhe sem interrupção de chamadas recebidas. A configuração do servidor de chamada determina o encaminhamento da chamada enquanto seu telefone está em DND. Consulte o administrador de seu sistema para obter mais informações.

Para ativar o DND:

- Com o Telefone IP desocupado, pressione o botão DND. Quando ativado, o LED do botão DND fica vermelho, e “Não Perturbe” é exibido na tela.

Para desativar o DND:

- Pressione o botão DND iluminado novamente.

3.15. Deixando uma Chamada no Mudo

O botão Mudo alterna o microfone dos fones, do viva-voz e do aparelho entre Desligado e Ligado. Quando o Mudo está ativo, a parte conectada não receberá áudio do microfone.

Para deixar o microfone mudo:

- Pressione o botão Mudo. O LED do botão Mudo fica vermelho, indicando que a opção Mudo está ativa.

Para religar o microfone:

- Pressione o botão Mudo iluminado novamente.

3.16. Acessando seu Correio de Voz

Quando você tem uma mensagem em espera, o LED de mensagem pisca para indicar que você tem uma nova mensagem em sua caixa de entrada. O Telefone IP exibe a indicação de mensagem em espera para sua linha primária, o botão de linha 1.

Para acessar sua caixa de correio de voz:

- Pressione o botão Mensagem. A tela indicará o número de mensagens em espera.
- Pressione a tecla programável **Discar**. O Telefone IP ativa o viva-voz e realize uma chamada para seu correio de voz. Para ouvir suas mensagens, siga as instruções do sistema de correio de voz.

3.17. Hotline/Warm-Line

Com a operação Hotline/Warm-Line configurada, o Telefone IP liga automaticamente para o destino definido quando você tira o aparelho do gancho ou pressiona o botão do alto-falante. A chamada é iniciada imediatamente, Hotline, ou após um atraso de até 10 segundos, Warm-Line. A última permite um tempo para que você acesse outro recurso ou linha, conforme necessário.Observe que, com a Hotline configurada, a discagem rápida, a rediscagem e outros recursos de discagem automatizada não estarão em operação.

A operação deste recurso é automática.

4. Serviços Avançados e o Menu de Tela do Telefone IP IP-8815

Esta seção descreve como visualizar e utilizar os Serviços Avançados disponíveis através do menu de tela. O Telefone IP-8815 tem três teclas programáveis sensíveis ao contexto, pressionar a tecla programável seleciona a função ou valor exibido na tela acima da tecla programável. Os botões de navegação esquerdo (voltar) e direito navegam entre os menus.

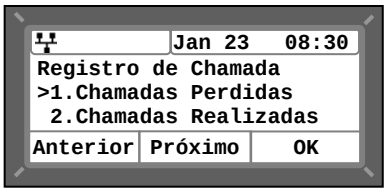
Os itens do menu e a ordem de exibição podem ser diferente no seu telefone, com base no serviço contratado. Nem todos os recursos podem estar disponíveis para você, com base na configuração do servidor de chamada .

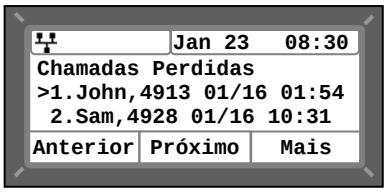
4.1. Utilizando o Menu de Registros de Chamadas

O Telefone IP-8815 tem acesso a um registro de todas as chamadas realizadas ou recebidas pelo telefone, incluindo as chamadas recebidas que não foram atendidas (chamadas perdidas). A tela exibe os registros de chamada que você pode utilizar para realizar uma chamada para o número registrado. Você acessa os registros de chamada com o botão flexível definido para a função de Registro de Chamada. Consulte o administrador de seu sistema para obter mais informações.

Para acessar o menu de Registros de Chamadas menu:

- Com o telefone desocupado, pressione o botão flexível de Registro de Chamada. O menu do Registro de Chamada é exibido com diversas opções (perdida, realizada e recebida).
- c para selecionar o registro desejado e pressione a tecla programável **OK**, ou disque o dígito em frente à seleção desejada.
- O registro exibirá as informações sobre as chamadas juntamente com a identificação da chamada recebida.





Para realizar uma chamada utilizando os Registros de Chamadas:

- Disque o dígito anterior ao item de registro desejado ou utilize as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** para realçar o item de registro desejado e utilize a tecla programável **Mais** para localizar e selecionar a tecla programável **Discar**.

4.2. Utilizando o Menu da Agenda

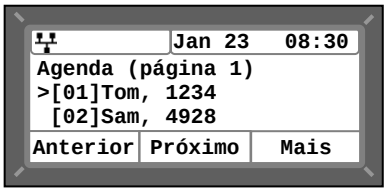
O Telefone IP-8815 tem uma Agenda interna com até 100 entradas. Cada registro inclui o nome do contato, as informações do contato e o número rápido. Você pode adicionar, excluir, editar, digitar e buscar entradas a partir do Menu da Agenda. Você acessa o Menu da Agenda com um botão flexível definido para a função da Agenda para buscar e ligar para os contatos. Para gerenciar a Agenda, acesse o menu da Agenda através do Menu de tela. Consulte o administrador de seu sistema para obter mais informações.

Para acessar a Agenda:

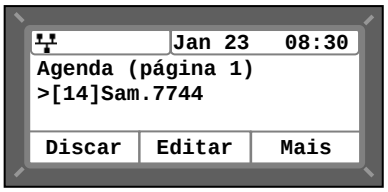
- Pressione o botão flexível Agenda, a tela exibe o primeiro registro da Agenda.

Para ligar para um contato a partir da Agenda:

- Acesse a Agenda, conforme descrito acima.

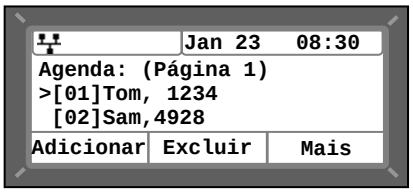


- Utilize as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** para exibir o registro desejado ou disque o dígito anterior ao registro desejado.
- Utilize a tecla programável **Mais** para localizar e selecionar a tecla programável **Discar**.

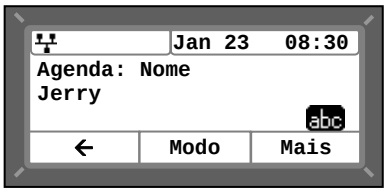


Para adicionar um registro à Agenda:

- Acesse a Agenda conforme descrito abaixo.
- Pressione a tecla programável **Mais** para exibir a tecla programável **Adicionar**.
- Selecione a tecla programável **Adicionar**.

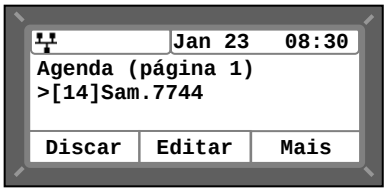


- Insira o nome, as informações de contato, o tipo de toque e o número rápido para o registro, selecionando a tecla programável **OK** para cada entrada. Utilize a tecla programável **Modo** para inserir caracteres. Consulte o Apêndice A: Configuração dos Caracteres do Teclado, que exibe a relação entre os dígitos e os caracteres do teclado.

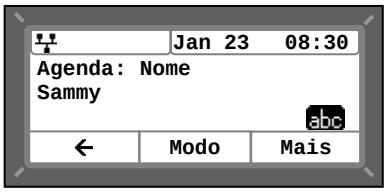


Para editar um registro:

- Acesse a Agenda conforme descrito acima:
- Utilize as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** para exibir o registro desejado ou disque o dígito anterior ao registro desejado.
- Pressione a tecla programável **Mais** para exibir a tecla programável **Editar**.
- Selecione a tecla programável **Editar**.

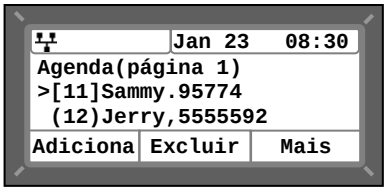


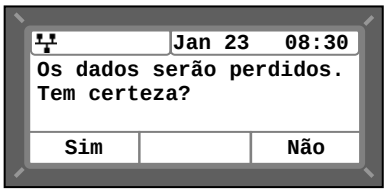
- Edite o nome, as informações de contato, o tipo de toque e o número rápido para o registro, selecionando a tecla programável **OK** para cada entrada. Utilize a tecla programável **Modo** para inserir os caracteres. Consulte o Apêndice A: Configuração dos Caracteres do Teclado, que exibe a relação entre os dígitos e os caracteres do teclado.



Para excluir um registro:

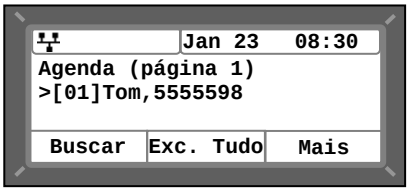
- Acesse a Agenda conforme descrito acima.
- Utilize as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** para exibir o registro desejado ou disque o dígito anterior ao registro desejado.
- Pressione a tecla programável **Mais** para localizar a tecla programável **Excluir**.
- Selecione a tecla programável **Excluir** e confirme, selecionando a tecla programável **Sim**. Cuidado, pois esta ação exclui o registro da Agenda.



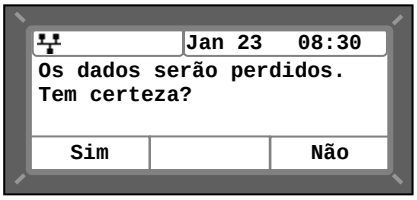


Para excluir todos os registros:

- Acesse o telefone conforme descrito acima.
- Pressione a tecla programável **Mais** para localizar a tecla programável **Exc. Tudo**.

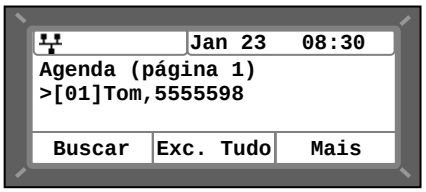


- Selecione a tecla programável **Exc. Tudo** e confirme a exclusão, selecionando a tecla programável **Sim** . Cuidado, pois esta ação exclui todos os registros da Agenda.

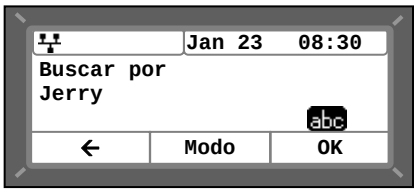


Para buscar um registro na Agenda:

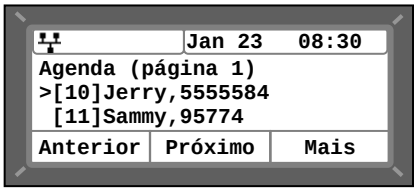
- Acesse a Agenda, conforme descrito acima.
- Pressione a tecla programável **Mais** para localizar a tecla programável **Buscar**.



- Selecione a tecla programável **Buscar**.
- Insira os critérios de busca (nome ou informações do contato). Utilize a tecla programável **Modo** para inserir caracteres. Consulte o Apêndice A: Configuração dos Caracteres do Teclado, que exibe a relação entre os dígitos e os caracteres do teclado.



- Selecione a tecla programável **OK** para visualizar os resultados de busca.



5. Configurando Suas Preferências

No Menu de Tela, você pode definir diversas preferências para o Telefone IP. As configurações que você pode ajustar são:

- Contraste de Tela
- Configuração de Toque
- Campainha Desligada
- Fones de modo automático
- Configurações do botão flexível
- Configuração de Hora
- Bloqueio de Chamada de Saída
- Discagem de Número Rápido
- Toque do Teclado
- Idioma

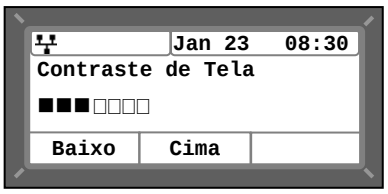
Os parágrafos a seguir fornecem instruções detalhadas para cada uma das preferências, bem como informações descritivas para cada uma.

5.1. Contraste de Tela

Theo contraste de tela é ajustável para o melhor ângulo de visão.

Para ajustar o Contraste de Tela:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 1, ou mova o cursor para **1.Contraste de Tela** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Pressione a tecla programável **Para Baixo** para diminuir o contraste, ou pressione a tecla programável **Para Cima** para aumentar o contraste.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.



5.2. Configuração de Toque

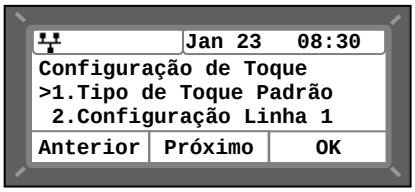
As Configurações de Toque determinam o Tipo de Toque (tom) para o telefone. Além disso, o Tipo de Toque para cada linha pode ser definido com notificação audível imediata ou atrasada. Observe que o Tipo de Toque definido para um contato na Agenda tem prioridade sobre as configurações do telefone ou da linha, consulte a Seção 4.2.

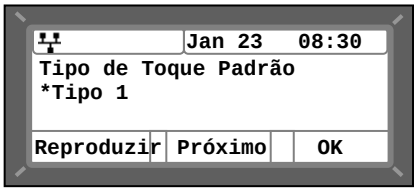
5.2.1. Configurando o Tipo de Toque

O Telefone IP utiliza um dos catorze Tipos de Toque diferentes para notificar o recebimento de chamadas. Nove são armazenados na memória de seu Telefone IP e os 5 (cinco) restantes devem ser baixados antes de utilizar. Ao definir diferentes sinais de toque para telefones próximos, você pode identificar o telefone que está tocando. O Tipo de Toque definido para o Telefone IP é o “Tipo de Toque Padrão” que pode ser configurado para “Campainha Desligada” ou para um dos catorze toques.

Para definir o Tipo de Toque para o telefone:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 2, ou mova o cursor para **2.Configuração de Toque** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 1, ou mova o cursor para **1. Tipo de Toque Padrão** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. Um asterisco, ✱, é exibido em frente à seleção atual.





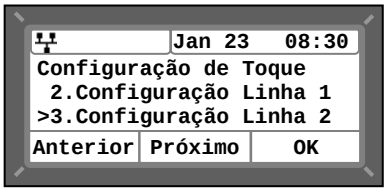
- Selecione o Tipo de Toque utilizando a tecla programável **Próximo**. Pressione a tecla programável **Reproduzir** para ouvir o toque selecionado.
- Pressione a tecla programável **OK** para salvar o Tipo de Toque selecionado.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

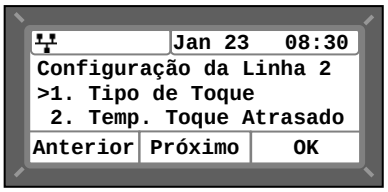
5.2.2. Configurando o Atraso e o Tipo de Toque da Linha

Você pode definir cada linha com um diferente Tipo de Toque (tom) para distinguir que linha está tocando. As seleções para o tipo incluem um dos catorze toques, “Campainha Desligada” ou “Configurar para o Padrão”, consulte a Seção 5.2.1. Dos catorze toques, nove são permanentemente armazenados na memória do telefone e os cinco restantes devem ser baixados antes de utilizar. Além disso, para cada linha o sinal de toque pode ser imediato ou atrasado. O atraso é definido em acréscimos de 1 segundo de 0 (sem atraso) a 10 segundos.

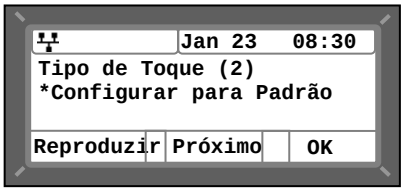
Para definir o Tipo de Toque para uma linha:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 2, ou mova o cursor para **2.Configuração de Toque** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque o número de Linha mais um (2 para a Linha 1, 3 para a Linha 2, etc.), ou mova o cursor para **Configuração da Linha *n*** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. O valor de ***n*** é o número do botão de Linha.





- Disque 1, ou mova o cursor para **1.Tipo de Toque** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. Observe que o número de linha é exibido em parênteses após o “Tipo de Toque”.



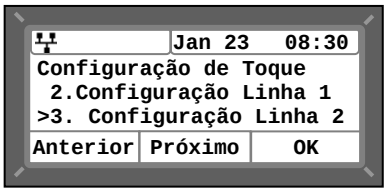
- Selecione o Tipo de Toque utilizando a tecla programável **Próximo**. Pressione a tecla programável **Reproduzir** para ouvir o toque selecionado. Um asterisco, ✱, é exibido em frente à

seleção atual.

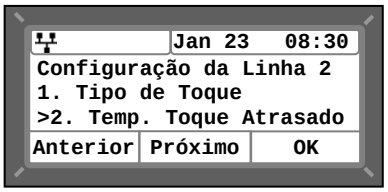
- Pressione a tecla programável **OK** para salvar sua entrada.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

Para definir o toque atrasado para uma linha:

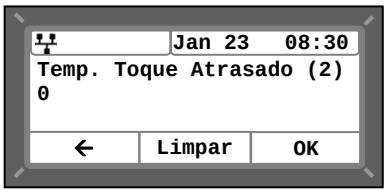
- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 2, ou mova o cursor para **2.Configuração de Toque** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque o número da Linha mais um (2 para a Linha 1, 3 para a Linha 2, etc.), ou mova o cursor para **Configuração da Linha *n*** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. O valor de *n* é o número do botão de Linha.



- Disque 2, ou mova o cursor para **2.Toque Atrasado** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. Observe que o número de linha é exibido em parênteses após o “Temporizador de Toque Atrasado”.



- Utilizando o teclado, insira o atraso desejado até 10 segundos em acréscimos de um segundo, zero sendo sem atraso. A tecla programável de retorno excluirá o caractere anterior e a tecla programável **Limpar** excluirá toda a entrada.
- Pressione a tecla programável **OK** para salvar sua entrada.



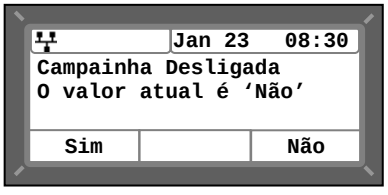
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

5.3. Campainha Desligada

O Telefone IP pode ser programado para não tocar quando uma chamada for recebida.

Para configurar o parâmetro de Campainha Desligada:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Campainha Desligada** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Pressione a tecla programável **Sim** para habilitar a Campainha Desligada, ou pressione a tecla programável **Não** para desabilitar a Campainha Desligada.



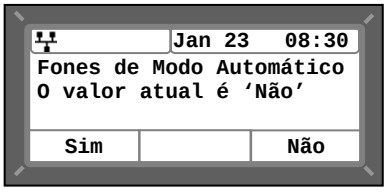
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

5.4. Habilitando a Operação Automática dos Fones

Seu Telefone IP-8815 suporta o uso de fones com uma tomada padrão RJ-11. Em Fones de modo automático, pressionar o botão de linha conecta automaticamente o áudio aos fones. Além disso, a Rediscagem, a Discagem Rápida, a Discagem de Número Rápido e o click-to-call realizam chamadas com áudio através dos fones.

Para habilitar os Fones de modo automático:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 4, ou mova o cursor para **4.Fones de modo automático** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.



- Pressione a tecla programável **Sim** para habilitar os Fones de modo automático ou pressione a tecla programável **Não** para desabilitar os Fones de modo automático.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

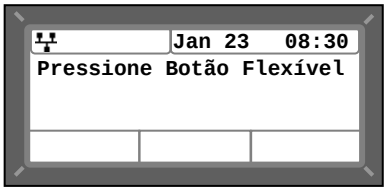
5.5. Configurando os Botões Flexíveis

Seu Telefone IP-8815 tem 8 (oito) botões flexíveis. Normalmente, os 2 (dois) primeiros botões são para sua linha. Os botões flexíveis não definidos como botões de linha podem acessar diversas funções. A tabela abaixo indica as funções disponíveis com uma breve descrição de cada:

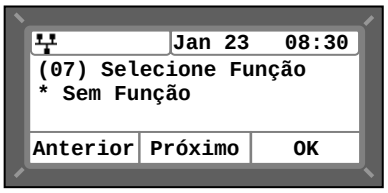
Recurso		Descrição
0	Sem Função	Não definida
1	Função de Discagem Rápida	Disca o número definido
2	Função de Agenda	Exibe a agenda pessoal
3	Função de Registro de Chamada	Exibe a lista de registro de chamadas
4	Função de Mudo	Alterna o recurso Mudo entre ligado e desligado
5	Função de Fones	Alterna o recurso Fones entre ligado e desligado
6	Função de Rediscagem	Disca o último número discado pelo usuário
7	Função de Retorno de Chamada	Disca o número da última chamada atendida
8	Definir o Encaminhamento de Chamada	Define a configuração do Encaminhamento de Chamadas
9	Função de Conferência	1. Inicia uma chamada de conferência 2. Junta chamadas em uma conferência
10	Função de Transferência	Inicia uma transferência de chamada
11	Função de Espera	Realiza uma chamada ativa em espera
12	Não Perturbe	Alterna o DND entre ligado e desligado
13	Definir Campainha Desligada	Alterna a campainha entre ligada e desligada
14	Função de Mensagem	Exibe o número de mensagens novas e antigas armazenadas no servidor de Correio de Voz e disca para o servidor de Correio de Voz ao pressionar a tecla programável Discar

Para definir uma função a um botão flexível não utilizado como linha:

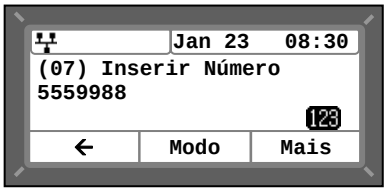
- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 5, ou mova o cursor para **5.Configuração de Tecla Flexível** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.



- Selecione o botão flexível desejado. Um asterisco, ✱, é exibido em frente à seleção atual.
- Selecione uma função utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. Consulte o gráfico de funções do botão flexível acima.



- Se a função selecionada for Discagem Rápida, insira o número rápido e pressione a tecla programável **OK** para salvar a entrada. Para inserir caracteres alfanuméricos, selecione a tecla programável **Modo**. Consulte o Apêndice A para obter o mapeamento de caracteres dos dígitos do teclado.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.



5.6. Configuração de Hora

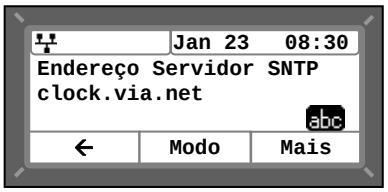
Dentro do menu de Configuração de Hora, o Endereço IP ou o nome do servidor SNTP (Simple Network Time Protocol – Protocolo de Horário de Rede Simples) desejado e o Fuso Horário Local são definidos. Além disso, o Horário de Verão (DST) é habilitado. Consulte seu administrador antes de alterar o servidor SNTP.

5.6.1. Endereço do Servidor SNTP

O SNTP (Simple Network Time Protocol – Protocolo de Horário de Rede Simples) é um protocolo padrão que permite que um dispositivo de rede obtenha o horário atual de uma rede. Para a operação com o SNTP, o Telefone IP IP-8815 exige um nome ou endereço IP do servidor SNTP.

Para definir o Endereço do Servidor SNTP:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 6, ou mova o cursor para **6.Configuração de Hora** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 1, ou mova o cursor para **1.Endereço do Servidor SNTP** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. Insira o Endereço do Servidor SNTP utilizando o teclado e pressione a tecla programável **OK** para salvar a entrada. Para inserir caracteres



alfanuméricos, selecione a tecla programável **Modo.** Consulte o Apêndice A para obter o mapeamento de caracteres dos dígitos do teclado.

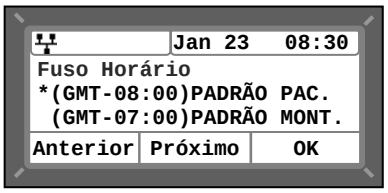
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

5.6.2. Fuso Horário

Para o funcionamento adequado do relógio, o Telefone IP solicita o Fuso Horário Local. Para os Fusos Horários disponíveis, consulte o Apêndice B Fusos Horários.

Para inserir o Fuso Horário:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 6, ou mova o cursor para **6.Configuração de Hora** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 2, ou mova o cursor para **2.Fuso Horário** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**. Um asterisco, ✱, é exibido em frente à seleção atual.



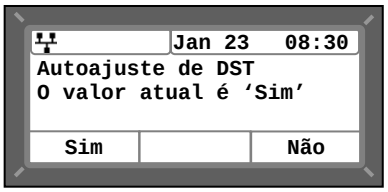
- Selecione a região mais próxima a partir da tela, utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK** para salvar a entrada.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

5.6.3. Autoajuste do Horário de Verão

O Telefone IP-8815 ajusta automaticamente o Horário de Verão (DST) quando é habilitado.

Para habilitar/desabilitar o horário de verão automático:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 6, ou mova o cursor para **6.Configuração de Hora** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Autoajuste do Horário de Verão** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Pressione a tecla programável **Sim** para habilitar o Autoajuste do Horário de Verão, ou pressione a tecla programável **Não** para desabilitar o Autoajuste do Horário de Verão.



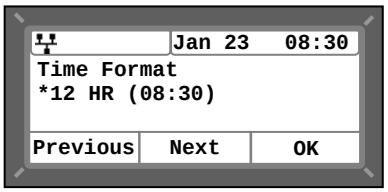
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

5.6.4. Formato de Hora

O formato de hora de exibição de tela pode ser definido para o formato de 12 ou de 24 horas. Além disso, a exibição de tela pode ser desabilitada.

Para definir o formato de exibição de hora:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 6, ou mova o cursor para **6.Configuração de Hora** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 4, ou mova o cursor para **4.Formato de Hora** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Um asterisco, ✱, é exibido em frente à seleção atual. Pressione as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** para selecionar o Formato de Hora e pressione a tecla programável **OK** para salvar sua entrada.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.



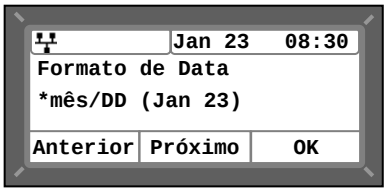
5.6.5. Formato de Data

O formato de data da tela é exibido em um dos formatos abaixo:

- MM/DD (01/22)
- DD/MM (22/01)
- DD Mês (22 Jan)
- Mês DD (Jan 22)
- Desabilitado, sem exibição de data

Para definir o formato de exibição de data:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 6, ou mova o cursor para **6.Configuração de Hora** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 5, ou mova o cursor para **5.Formato de Data** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Pressione as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** para selecionar o formato de exibição e pressione a tecla programável **OK** para salvar sua entrada. Um asterisco, ✱, é exibido em frente à seleção atual.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.



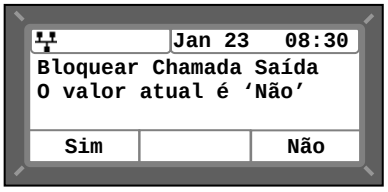
5.7. Bloquear Chamada de Saída

O Telefone IP pode ser configurado para permitir as chamadas de saída apenas se uma senha for inserida. Quando habilitada, a tela LCD exibirá a solicitação de senha e o ícone de bloqueio, conforme exibido. Neste modo, a senha deve ser inserida antes de realizar uma chamada.

Para ativar este recurso, a senha da tela deve ser configurada, consulte o administrador de seu sistema para definir a senha da tela.

Para habilitar/desabilitar o recurso Bloquear Chamada de Saída:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 8, ou mova o cursor para **8.Bloquear Chamada de Saída** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Pressione a tecla programável **Sim** para habilitar o recurso Bloquear Chamada de Saída, ou pressione a tecla programável **Não** para desabilitar o recurso Bloquear Chamada de Saída.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

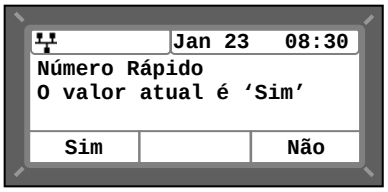


5.8. Habilitando a Discagem de Número Rápido

O Telefone IP-8815 inclui uma Agenda que suporta até 100 entradas. Cada registro da Agenda inclui um número rápido de dois dígitos, consulte a Discagem de Número Rápido. Quando habilitada, discar o número rápido (00~99) envia o número do contato ou id do usuário a partir do registro da Agenda associada.

Para habilitar/desabilitar o funcionamento do número rápido:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 9, ou mova o cursor para **9.Número rápido** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Pressione a tecla programável **Sim** para habilitar o Número rápido, ou pressione a tecla programável **Não** para desabilitar o Número rápido.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.



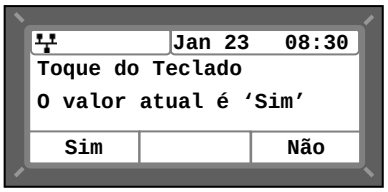
5.9. Toque do Teclado

Quando você pressiona um botão no telefone IP8820, o telefone gerará um toque de bip, indicando que o botão foi pressionado. Este Toque do Teclado é opcional e pode ser habilitado ou desabilitado utilizando a configuração do Toque do Teclado.

Para habilitar/desabilitar o Toque do Teclado:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.
- Disque 10, ou mova o cursor para **10.Toque do Teclado** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo** e pressione a tecla programável **OK**.

- Pressione a tecla programável **Sim** para habilitar o Toque do Teclado, ou pressione a tecla programável **Não** para desabilitar o Toque do Teclado.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.

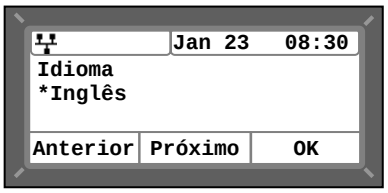


5.10. Configuração de Idioma

O firmware do Telefone IP firmware inclui um arquivo xml que, entre outras coisas, determina os idiomas disponíveis no telefone. A Configuração de Idioma determines a exibição do texto na tela. Quando o arquivo xml contém mais de 1 (um) idioma, você pode selecionar o idioma exibido na tela.

Para selecionar um idioma disponível:

- Pressione o botão Configurações ( ).
- Disque 3, ou mova o cursor para **3.Configurações do Telefone** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo**, e pressione a tecla programável **OK**.
- Dial 11, ou mova o cursor para **11.Idioma** utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo**, e pressione a tecla programável **OK** .
- Selecione um Idioma da lista utilizando as teclas programáveis **Anterior**-**Próximo**, e pressione a tecla programável **OK**. Um asterisco, ✱, é exibido em frente à seleção atual.
- Vá para outro parâmetro com o botão Voltar, , e continue a sessão ou pressione o botão Configurações ( ) para sair da sessão de configuração.



Apêndice A Configuração dos Caracteres do Teclado

O teclado do Telefone IP-8815 insere dígitos ou caracteres alfanuméricos. A tabela abaixo mapeia cada dígito do teclado para caracteres disponíveis. Três modos estão disponíveis: dígitos do teclado, letras maiúsculas e letras minúsculas, conforme exibido na tabela:

Dígito	Modo do Teclado	
	Maiúscula ‘[A]’	Minúscula ‘[a]’
1	@ : /	@ : /
2	A B C	a b c
3	D E F	d e f
4	G H I	g h i
5	J K L	j k l
6	M N O	m n o
7	P Q R S	p q r s
8	T U V	t u v
9	W X Y Z	w x y z
0	. , ? !	. , ? !
*	. *	. *
#	Espaço (‘ ‘)	Espaço (‘ ‘)

Apêndice B Fusos Horários

País	Nº	País	Nº
GMT-12:00 Linha de Data Internacional, Ocidente	60	GMT+01:00 Oslo, Noruega	30
GMT-11:00 Midway/Samoa	61	GMT+01:00 Paris, França	31
GMT-10:00 Havaí	1	GMT+01:00 Roma, Itália	32
GMT-09:00 Alasca	62	GMT+01:00 Estocolmo, Suécia	33
GMT-08:00 Los Angeles, Califórnia	2	GMT+01:00 Viena, Áustria	34
GMT-08:00 Padrão do Pacífico	3	GMT+02:00 Atenas, Grécia	35
GMT-07:00 Padrão da Montanha	4	GMT+02:00 Harare, Zimbábue	36
GMT-06:00 Padrão Central	5	GMT+02:00 Helsinque, Finlândia	37
GMT-06:00 Cidade do México, México	6	GMT+02:00 Istambul, Turquia	38
GMT-06:00 Saskatoon, Canadá	7	GMT+02:00 Jerusalém, Israel	39
GMT-05:00 Bogotá, Colômbia	8	GMT+03:00 Kuwait	40
GMT-05:00 Padrão Oriental	9	GMT+03:00 Moscou, Rússia	41
GMT-05:00 Lima, Peru	10	GMT+03:00 Nairóbi, Quênia	42
GMT-05:00 Nova Iorque, NY	11	GMT+03:00 Riad, Arábia Saudita	43
GMT-04:00 Padrão do Atlântico	12	GMT+03:30 Teerã, Irã	44
GMT-04:00 Caracas, Venezuela	13	GMT+04:00 Abu Dabi, Emirados Árabes Unidos	45
GMT-04:00 La Paz, Bolívia	14	GMT+04:00 Tbilisi, Geórgia	46
GMT-03:30 New Found Land	15	GMT+04:30 Cabul, Afeganistão	47
GMT-03:00 Brasília, Brasil	16	GMT+05:00 Islamabad, Paquistão	64
GMT-03:00 Buenos Aires, Argentina	17	GMT+05:30 Nova Deli, Índia	48
GMT-03:00 Georgetown, Guiana	18	GMT+06:00 Daca, Bangladesh	65
GMT-02:00 Nuuk, Groenlândia	63	GMT+06:30 Yangon, Myanmar	66
GMT-01:00 Açores, Portugal	19	GMT+07:00 Bangcoc, Tailândia	49
GMT-01:00 Cabo Verde	20	GMT+07:00 Jacarta, Indonésia	50
GMT 00:00 Casablanca, Marrocos	21	GMT+08:00 Pequim, China	51
GMT 00:00 Lisboa, Portugal	22	GMT+09:00 Seul, Coreia	52
GMT 00:00 Londres, Inglaterra	23	GMT+09:00 Tóquio, Japão	53
GMT+01:00 Amsterdã, Holanda	24	GMT+09:30 Darwin, Austrália	54
GMT+01:00 Berlim, Alemanha	25	GMT+10:00 Padrão de Guam	55
GMT+01:00 Berna, Suíça	26	GMT+11:00 Ilhas Salomão	67
GMT+01:00 Bruxelas, Bélgica	27	GMT+12:00 Ilhas Marshall	56
GMT+01:00 Europa Central	28	GMT+12:00 Auckland, Wellington	57
GMT+01:00 Copenhagen, Dinamarca	59	GMT+13:00 Nuku'alofa	58
GMT+01:00 Madri, Espanha	29		

Apêndice C Ícones do IP-8815

O IP-8815 exibe diversos ícones na linha superior da tela para o auxiliar a entender o status do telefone. Abaixo, uma lista de ícones e seus significado.

Os ícones de conexão LAN ou de Rede indicam o status da conexão LAN ao IP-8815. Se o ícone estiver piscando, a conexão LAN está com defeito. Este ícone é exibido como o primeiro ícone à esquerda.

O ícone de Porta PC, quando exibido, indica que um dispositivo, geralmente um computador, está conectado à porta PC do IP-8815.

O ícone encaminhar indica que as chamadas da extensão são encaminhadas.

O ícone de mensagem indica uma ou mais mensagens esperando no Correio de Voz.

O ícone DND indica que o Telefone IP está em DND (Não perturbe) e não notificará suas chamadas recebidas.

O ícone de espera indica que a extensão tem chamadas em espera.

O ícone bloqueado indica que o Telefone IP está bloqueado e que é necessário inserir uma senha para realizar as chamadas.

LG - ERICSSON